

Fragen stellen mit dem Fragetrichter

Wie bei einem Trichter sollte das Frage-Gespräch zu Beginn möglichst offen gestaltet werden. Im Verlauf werden die Fragen konkreter und am Ende erfolgt die Zusammenfassung, um sicherzustellen, dass alles richtig verstanden wurde.

Was ist das Thema? Warum fragen Sie?



Mit:

Phase 1

Der Befragte soll so viel wie möglich erzählen. Der Frager verschafft sich einen Überblick. Es erfolgt ein allgemeines **Screening**. Der Fragetrichter ist weit geöffnet.

 Fragen:

Antworten:

Phase 2 (Seite 1/2)	Ordnen und Filtern. Hier wird gezielt nachgefragt und fokussiert. Die Fragen richten sich auf spezielle Sachverhalte oder Zwecke und werden entsprechend konkret formuliert; der Fragetrichter wird enger. Die folgende Tabelle zeigt, worauf die Fragen im Einzelnen ausgerichtet sein könnten.	
 Was: 	Antworten: 	
 Wer: 	Antworten: 	
 Wie: 	Antworten: 	

Phase 2 (Seite 2/2)	Ordnen und Filtern. Hier wird gezielt nachgefragt und fokussiert. Die Fragen richten sich auf spezielle Sachverhalte oder Zwecke und werden entsprechend konkret formuliert; der Fragetrichter wird enger. Die folgende Tabelle zeigt, worauf die Fragen im Einzelnen ausgerichtet sein könnten.	
	 Wo: 	Antworten:
	 Wann: 	Antworten:
	 Wofür/Warum: 	Antworten:

Phase 3	Zusammenfassen. Hier wird geprüft, ob alles richtig verstanden wurde. Der Fragetrichter schließt sich; die abschließenden Fragen sind geschlossene Fragen.
 Fragen: 	Antworten:

Aufgestellt am: